

## 一、政策適用範圍

本隱私政策適用於由 **GomaOne** 供應鏈金融媒合平台(以下簡稱「本平台」或「我們」)所提供之網站、行動應用程式及相關服務(以下合稱「本服務」)。凡使用本服務之自然人(以下簡稱「您」或「用戶」)，均適用本政策。

## 二、定義

1. 個人資料:指可識別特定自然人之各類資料,包括但不限於姓名、電話、電子郵件、身分證字號、公司名稱、職稱、財務資料等。
2. 非個人資料:指無法識別特定個人或已去識別化之資料,例如聚合統計數據、瀏覽紀錄等。

## 三、資料蒐集項目與方式

1. 您主動提供之資料
  - 註冊帳號資料:姓名、手機、電子郵件、公司名稱、職稱等。
  - 交易/融資申請資料:商品名稱、庫存數量、採購價格、財務報表等。
    - 申請人授權承諾:您保證所提供之申請資料已獲公司負責人同意,且送件人即為公司負責人。
  - 客服互動資料:您於客服信件、線上表單或電話中所提供之資訊。
2. 系統自動蒐集之資料
  - 瀏覽紀錄:IP 位址、瀏覽器類型、使用時段、點擊記錄等。
  - 行為分析:服務使用頻率、停留時長、點選功能等。
  - 裝置資訊:裝置類型、作業系統、裝置識別碼等。
3. 第三方合作夥伴提供之資料
  - 風險評估機構、信用評等機構、物流夥伴、金流服務商等。
  - 合作金融機構:指本平台所合作之銀行、租賃公司、保險公司及其他授信或支付機構所提供之客戶信用資料、授信審核結果、交易往來記錄等。

## 四、資料使用目的

本平台僅於以下目的使用您的個人資料:

1. 服務提供與優化: 帳號管理、交易撮合、訂單追蹤、風險評估與授信審核。
2. 行銷與溝通: 推播重要公告、產品更新、行銷活動及問卷調查。
3. 法令遵循: 反洗錢、打擊資恐、稅務申報、主管機關調查或通知。
4. 品質改善與分析: 統計分析、功能優化、用戶體驗研究。
5. 合作第三方金融機構之業務需求:
  - 用於與合作金融機構共同進行授信決策、資金撥付、風險分擔及後續保險或保證金管理。

## 五、資料分享與揭露

除以下情形外，本平台不會將您的個人資料提供予第三人：

1. 經您同意: 事先明確同意後。
2. 合作夥伴: 為執行融資撮合、風險控管、金流結算、物流配送等程序之必要共享。
3. 法律義務: 依政府機關或司法機關之法定程序或命令。
4. 緊急情況: 因重大安全事故或保護您或他人之生命、身體或財產之必要。

## 六、Cookie 與追蹤技術

1. 本平台可能因優化使用體驗或分析行為而使用 Cookie、Web Beacon、Local Storage 等技術。
2. 您可自行於瀏覽器設定中拒絕或清除 Cookie，但可能影響部分功能使用。

## 七、資料保存期間

1. 本平台將依照法律法規及業務需求，僅在達成蒐集目的所必要之期間內保存個人資料。
2. 過期或不再適用時，將採技術或管理措施將之刪除或去識別化處理。

## 八、資料安全維護

1. 以適當之管理及技術措施(含 SSL 加密、存取控管、資安稽核等)防止資料竄改、外洩或未經授權之存取。
2. 定期更新資安策略，並進行資安稽核與滲透測試。

## 九、用戶權利

您對本平台所持有之個人資料，享有以下權利：

1. 查詢或請求閱覽：可請求閱覽及取得拷貝。
2. 補充或更正：如資料不正確或不完整，可請求補充或更正。
3. 停止蒐集、處理或利用：您得以口頭、書面或電子郵件方式向本平台主張。
4. 刪除：於法令許可範圍內，您可請求刪除。
5. 申訴與求償：如因違反個資法而受有損害，可依相關法令申訴或請求賠償。

如欲行使前述權利，請透過下方「聯絡我們」提出，我們將依法在法定期間內回覆。

## 十、未成年保護

若您為未滿 20 歲之未成年人，請於監護人同意及陪同下使用本服務。本平台不會主動蒐集未成年人之敏感個資。

## 十一、隱私政策之修訂

本政策如有變更，將於平台網站公告最新版本，並標示更新日期。若變更重大，將另行通知用戶並取得同意。

## 十二、聯絡我們

如對本隱私政策有任何疑問、建議或需行使個資權利，請聯絡：

- 電子郵件：[service@gomabox.com](mailto:service@gomabox.com)
- 

最後更新日：2025 年 8 月 7 日